

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») регулирует отношения между ТОО «Казахстан Вайн энд Спиритс», БИН 020 440 004 129 (далее – «Продавец») и физическим лицом, достигшим возраста 21 года (далее – «Пользователь/Покупатель»), при использовании сайта BRUT.KZ с целью ознакомления с ассортиментом продукции и оформления заказов с последующим самовывозом из торгового зала Продавца.

1. Общие положения:

1.1. Данный сайт несет информативный характер, информация, размещенная на сайте, не является рекламой и сайт является электронной витриной.

1.2. Используя сайт BRUT.KZ, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с условиями настоящего Соглашения, принимает их и обязуется соблюдать.

1.3. Продавец осуществляет реализацию продукции исключительно в стационарных торговых помещениях с торговым залом по адресу:

- 1) г.Алматы, пр.Хаджи Мукана 22/5;
- 2) г.Алматы, БЦ Хан Тенгри; г.Алматы, ул.Кабанбай батыра 89;
- 3) г.Алматы, ул.Рахмадиева 4 к 13;
- 4) г.Алматы, ул.Омаровой 103/17а;
- 5) г.Астана, ул.Керей жанибека 32, БЦ Grey Plaza.

1.4. Режим работы 10:00 – 21:00, но розничная реализация алкогольной продукции с объемной долей этилового спирта свыше 30% осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и исключительно с 12:00 до 21:00 (пункт 4 статьи 9 Закона РК «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта и алкогольной продукции»). Продавец соблюдает данные временные ограничения.

2. Условия заказа и передачи товара:

2.1. Оформление заказа через сайт BRUT.KZ осуществляется с 11:00 до 20:30. Однако, фактическая реализация продукции возможна только в рамках времени, установленного действующим законодательством.

2.2. Передача товара возможна только при личной явке Покупателя в торговый зал или через уполномоченное им третье лицо (например, курьера), действующего на основании договора поручения и доверенности, оформленных надлежащим образом.

2.3. Доверенность, выдаваемая Покупателем курьеру, должна содержать:

- 1) полные Ф.И.О. доверителя и поверенного;

- 2) цель получения товара от имени доверителя;
- 3) адрес торгового помещения Продавца;
- 4) обязательство по проверке возраста и удостоверения личности при получении товара;
- 5) иные сведения, обеспечивающие реализацию прав Покупателя.

2.4. Сделка считается заключённой в момент получения товара поверенным (курьером) в

2.5. При оформлении Заказа по телефону или посредством электронной формы на Сайте, Пользователь тем самым подтверждает, что он ознакомлен с условиями настоящего Соглашения и обязуется предоставить Продавцу всю информацию, необходимую для надлежащего оформления и исполнения заказа.

2.6. Если на складе Продавца отсутствует необходимое количество или ассортимент заказанных Покупателем Товаров, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону в течение 24 часов после получения Заказа от Покупателя. Пользователь вправе согласиться принять Товары в ином количестве или ассортименте либо аннулировать свой Заказ. В случае неполучения ответа Покупателя Продавец вправе аннулировать Заказ Покупателя в полном объеме.

2.7. В случае возникновения у Покупателя дополнительных вопросов, касающихся свойств и характеристик Товаров, перед оформлением Заказа, Пользователь обязан обратиться к Продавцу по телефону +7 771 622 9999 для получения необходимой информации, в соответствии с режимом работы, указанным на Сайте. В противном случае считается, что Пользователь получил полную информацию о Товаре и условиях его оплаты.

2.8. В случае заказа Покупателем услуг службы доставки, указанная Покупателем служба доставки или конкретный курьер будут являться его уполномоченным представителем для получения товара в торговой точке Продавца. При реализации такого права служба доставки действует от имени и в интересах Покупателя на основании договора поручения и доверенности по адресу: г.Алматы, пр.Хаджи Мукана 22/5.

3. Регистрация и личный кабинет:

3.1. Для оформления заказа на сайте BRUT.KZ Пользователь может зарегистрироваться и создать личный кабинет, указав следующие сведения:

- 1) Ф.И.О.;
- 2) номер телефона;
- 3) адрес электронной почты;
- 4) дата рождения;
- 5) адрес доставки (если оформляется передача товара курьеру с доверенностью).

3.2. Пользователь обязуется предоставлять достоверные и актуальные данные. Пользователь несет персональную ответственность за достоверность и ввод данных.

4. Условия оплаты:

4.1. Оплата заказанных товаров осуществляется по безналичному расчету на основании выставленного счета. Все расчеты производятся в тенге, с учетом НДС.

4.2. Договор купли-продажи считается заключённым в момент фактической оплаты. Оплата выставленного счета означает согласие с условиями и стоимостью продажи товар.

4.3. Обязательства Продавца по продаже товара считается с момента передачи товара в стационарном торговом помещении.

5. Обработка персональных данных:

5.1. Продавец собирает и обрабатывает персональные данные Покупателя и, при необходимости, поверенного (курьера) исключительно в целях исполнения настоящего Соглашения, включая:

- 1) идентификацию Покупателя;
- 2) оформление заказа;
- 3) проверку возраста Покупателя (не младше 21 года), в случае непредоставления Покупателем документа, подтверждающего того, что Покупателю исполнилось 21 год или не достижение Покупателем возраста 21 года, Продавец вправе отказать в продаже Товара Покупателю;
- 4) иные действия, необходимые для выполнения требований законодательства.

5.2. Сбор персональных данных осуществляется с соблюдением Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».

5.3. Пользователь даёт своё согласие на сбор и обработку персональных данных в объёме, необходимом для исполнения настоящего Соглашения. Пользователь разрешает Продавцу обрабатывать персональные данные Покупателя с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных и технических средств.

6. Использование cookie-файлов:

6.1. Сайт BRUT.KZ использует cookie-файлы для улучшения пользовательского опыта, анализа трафика и адаптации содержания под интересы пользователей.

6.2. Продолжая использование сайта, Пользователь соглашается с использованием файлов cookie.

7. Права и обязанности сторон

7.1. Продавец обязуется:

7.1.1. обеспечить исполнение своих обязательств перед Покупателем на условиях, установленных настоящим Соглашением и в соответствии с требованиями действующего законодательства РК.

7.1.2. обрабатывать и хранить персональные данные Покупателя, предоставленные Продавцу, обеспечивать их конфиденциальность и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РК. Под обработкой персональных данных в настоящем Соглашении понимается: сбор вышеуказанных данных, их систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, уничтожение. По поручению Покупателя, Продавец имеет право на передачу персональных данных Покупателя представителям службы доставки.

7.2. Продавец имеет право изменять условия настоящего Соглашения; цены на Товары, указанные в электронной витрине; условия оплаты, а также иные условия, указанные на Сайте. Условия доставки Товаров; способы, сроки и территорию их доставки Пользователь оговаривает со службой доставки самостоятельно.

7.3. Пользователь обязуется:

7.3.1. ознакомиться с содержанием и условиями, установленными в настоящем Соглашении, а также с иными условиями, указанными на Сайте, в том числе с ценами на Товары, установленными в электронной витрине.

7.3.2. предоставить достоверные персональные данные, необходимые для идентификации Покупателя и достаточные для совершения и исполнения обязанностей Продавцом;

7.3.3. оплатить заказанные Товары на условиях настоящего Соглашения;

7.3.4. не использовать Товары, заказанные в электронной витрине, в предпринимательских целях и для дальнейшей перепродажи;

7.3.5. соблюдать условия, установленные в настоящем Соглашении, а также иные условия, указанные на Сайте.

7.3.6. Заключить со службой доставки договор поручения, на условиях которого представитель службы доставки на основании доверенности вправе от имени и в интересах Покупателя получить Товар у Продавца по адресу: г. Алматы, пр. Хаджи Мукана 22/5, и передать данный товар Покупателю.

7.4. Пользователь имеет право:

7.4.1. использовать Электронную витрину после регистрации учетной записи Пользователя. Данные учетной записи являются исключительными и непередаваемыми. В случае передачи Покупателем данных учетной записи третьему лицу, Пользователь в полном объеме несет ответственность за действия, совершенные такими третьими лицами, а также за убытки, причиненные такими третьими лицами Продавцу;

7.4.2. на получение сообщений информационного характера о порядке и условиях работы торговых залов Продавца на указанный при регистрации абонентский номер телефона. Пользователь имеет возможность в любой момент отписаться от рассылки, а также подписаться на рассылку вновь.

8. Возврат и обмен Товаров

8.1. При получении Товаров Пользователь проверяет соответствие товаров Заказу, комплектность и внешний вид доставленных Товаров. В случае получения некачественных, некомплектных Товаров, либо несоответствия полученных Товаров заказанному, Пользователь вправе потребовать замены таких Товаров, Товарами надлежащего качества сразу в момент их получения.

8.2. В случае невыполнения условий п. 8.1. настоящего Соглашения, претензии Покупателя по внешнему виду Товаров и их комплектности не принимаются.

9. Ответственность сторон:

9.1. Продавец не несет ответственности за действия третьих лиц, получающих товар по доверенности от имени Покупателя, если такие действия не нарушают условия настоящего Соглашения и действующее законодательство.

9.2. Пользователь несет полную ответственность за предоставление достоверной информации при оформлении заказа, выдаче доверенности и оплате товара.

9.3. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на Сайте, имеют законного правообладателя. Незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством РК. В случае размещения информации и/или изображения, взятого с ресурса www.brut.kz, размещение ссылки на ресурс www.brut.kz является обязательным.

9.4. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им Товаров, приобретённых у Продавца.

9.5. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате неправильного заполнения Заказа, в том числе неправильного указания персональных данных.

9.6. Пользователь гарантирует, что не будет использовать электронную витрину и сайт в иных целях, нежели указанных в настоящем Соглашении.

9.7. В случае нарушения Пользователем обязательств по условиям настоящего Соглашения Продавец вправе отказаться от исполнения установленных обязательств.

10. Заключительные положения:

10.1. Продавец вправе вносить изменения в настоящее Соглашение без предварительного уведомления. Актуальная версия всегда доступна на сайте BRUT.KZ.

10.2. Настоящее Соглашение регулируется законодательством Республики Казахстан.

10.3. Положения настоящего Соглашения вступают в силу с момента совершения Покупателем действий, направленных на оформление заказа посредством Сайта. В случае оформления Заказа по телефону Пользователь подтверждает факт ознакомления и согласия с настоящим Соглашением.

10.4. Все споры, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему Соглашению, Стороны будут стараться решить путем переговоров. В случае недостижения согласия в ходе переговоров споры между сторонами разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РК.

10.5. Стороны по настоящему Соглашению признают и подтверждают, что место заключения и место исполнение обязательств о продаже товаров является адрес: г. Алматы, пр. Хаджи Мукана 22/5.

Если вы не согласны с условиями настоящего Соглашения – пожалуйста, прекратите использование сайта BRUT.KZ.
